

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir .....	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir .....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Waktu Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 <i>IT Governance</i> .....	7
2.1.1 Tahapan Penerapan Tata Kelola TI .....	10
2.2 <i>Framework COBIT 2019</i> .....	11
2.2.1 Komponen Tata Kelola COBIT 2019.....	12
2.3 Orientasi Proses COBIT 2019.....	13
2.4 <i>Capability Maturity Model Integration (CMMI)</i> .....	15

2.4.1	Aktivitas Proses Penilaian .....	17
2.5	Model <i>Framework</i> COBIT .....	18
2.6	Sistem Informasi Akademik (SIKAD) .....	19
2.7	RACI Chart ( <i>Responsible, Accountabel, Consulted dan Informed</i> ) .....	21
2.7.1	Parameter RACI Chart .....	21
2.7.2	Langkah pembuatan RACI hart .....	21
2.7.3	Manfaat Penerapan RACI Chart .....	22
2.8	<i>Design Factor</i> .....	22
2.9	Studi Literatur .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Langkah Penelitian .....	29
3.2	Metode/Jenis Penelitian .....	30
3.3	Obyek Penelitian .....	31
3.3.1	Sejarah Universitas Esa Unggul .....	31
3.3.2	Struktur Organisasi .....	31
3.3.3	Visi dan Misi .....	34
3.3.4	Lokasi Penelitian .....	36
3.4	Alur Proses Bisnis .....	36
3.4.1	RACI .....	37
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5.1	Observasi .....	38
3.5.2	Wawancara .....	38
3.5.3	Kuesioner .....	39
3.6	Tahap Analisis Data .....	40
3.6.1	Analisis Tingkat <i>Capability</i> Saat ini ( <i>as-is</i> ) .....	40
3.6.2	Analisis Tingkat <i>Capability</i> yang Diharapkan ( <i>to-be</i> ) .....	40
3.6.3	Analisis Kesenjangan ( <i>Gap Analysis</i> ) .....	41

<b>BAB IV ANALISIS DATA.....</b>	<b>42</b>
4.1 <i>Stakeholder Needs</i> .....	42
4.2 <i>Enterprise Goals</i> .....	43
4.3 <i>Aligment Goals</i> .....	45
4.4 <i>Design Factor</i> .....	45
4.4.1 <i>Enterprise Strategy</i> .....	45
4.4.2 <i>Enterprise Goals</i> .....	46
4.4.3 <i>Risk Profile</i> .....	48
4.4.4 <i>IT Related Issues</i> .....	51
4.4.5 <i>Threat Landscape</i> .....	53
4.4.6 <i>Compliance Requirements</i> .....	54
4.4.7 <i>Role of IT</i> .....	54
4.4.8 <i>Sourcing Model for IT</i> .....	55
4.4.9 <i>IT Implementation Methods</i> .....	56
4.4.10 <i>Technology Adoption Strategy</i> .....	57
4.5 <i>Hasil Design Factor</i> .....	58
4.6 <i>RACI Chart</i> .....	59
4.7 <i>Menentukan Capability Level</i> .....	61
4.7.1 <i>Analisis As-Is – To-be</i> .....	63
4.8 <i>Rekomendasi</i> .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
5.1 <i>Kesimpulan</i> .....	67
5.2 <i>Saran</i> .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fokus Area <i>IT Governance</i> (Wahab and Arief 2018).....	8
Gambar 2.2 Komponen Tata Kelola TI (ISACA 2019).....	12
Gambar 2.3 Performance Managemen in COBIT 2019 (ISACA 2019).....	16
Gambar 2.4 COBIT 2019 Core Model (ISACA - 2019) .....	18
Gambar 2.5 <i>Design Factor</i> (ISACA <i>Design Guide</i> 2019).....	23
Gambar 3.1 Langkah Penelitian (Oktaviana and Pribadi 2019) .....	29
Gambar 3.2 Struktur Organisasi .....	32
Gambar 3.3 Alur Proses Bisnis Penjadwalan .....	36
Gambar 4.1 Hasil <i>Enterprise Strategy</i> pada siakad .....	46
Gambar 4.2 Hasil <i>Enterprise Goals</i> pada siakad .....	47
Gambar 4.3 Hasil <i>Risk Profile</i> pada siakad .....	49
Gambar 4.4 Hasil <i>IT Related Issues</i> pada siakad .....	51
Gambar 4.5 Hasil <i>Threat Landscape</i> pada siakad .....	53
Gambar 4.6 Hasil <i>Compliance Requirements</i> pada siakad .....	54
Gambar 4.7 Hasil <i>Role of IT</i> pada siakad .....	55
Gambar 4.8 Hasil <i>Sourcing Model for IT</i> pada siakad.....	56
Gambar 4.9 Hasil <i>IT Implementation Methods</i> pada siakad .....	56
Gambar 4.10 Hasil <i>Technology Adoption Strategy</i> pada siakad.....	57
Gambar 4.11 Hasil <i>Design Factor</i> Tata Kelola TI .....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Timeline Penyelesaian Proposal Tugas Akhir .....	4
Tabel 2.1 Karakteristik <i>Capability Model</i> .....	17
Tabel 2.2 Studi Literatur .....	24
Tabel 3.1 Tugas dan Wewenang .....	32
Tabel 3.2 Tabel RACI Responden .....	37
Tabel 3.3 Pertanyaan Wawancara .....	38
Tabel 3.4 Level CMMI (ISACA 2019) .....	40
Tabel 4.1 Hasil Identifikasi Titik Kritis pada Siakad .....	42
Tabel 4.2 Hasil Identifikasi <i>Enterprise Goals</i> pada Siakad .....	43
Tabel 4.3 Hasil Identifikasi <i>Alignment Goals</i> pada Sistem Informasi Akademik .....	45
Tabel 4. 4 RACI Chart .....	60
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan RACI .....	60
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Tata Kelola TI .....	62
Tabel 4.7 Hasil gap analisis pada siakad .....	62
Tabel 4. 8 Tabel <i>as-is</i> dan <i>to-be</i> .....	63
Tabel 4.9 Tabel Rekomendasi .....	66

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Struktur Organisasi.....	71
Lampiran 2 Draft Wawancara BAP.....	72
Lampiran 3 Bukti Wawancara BTIK.....	74